

TEAM BUILDING





Objetivo

Conhecer a si próprio e reconhecer como estamos tratando as pessoas e sendo tratadas por elas, dando dicas de como podemos melhorar o relacionamento interpessoal e administrar os conflitos que surgirem.



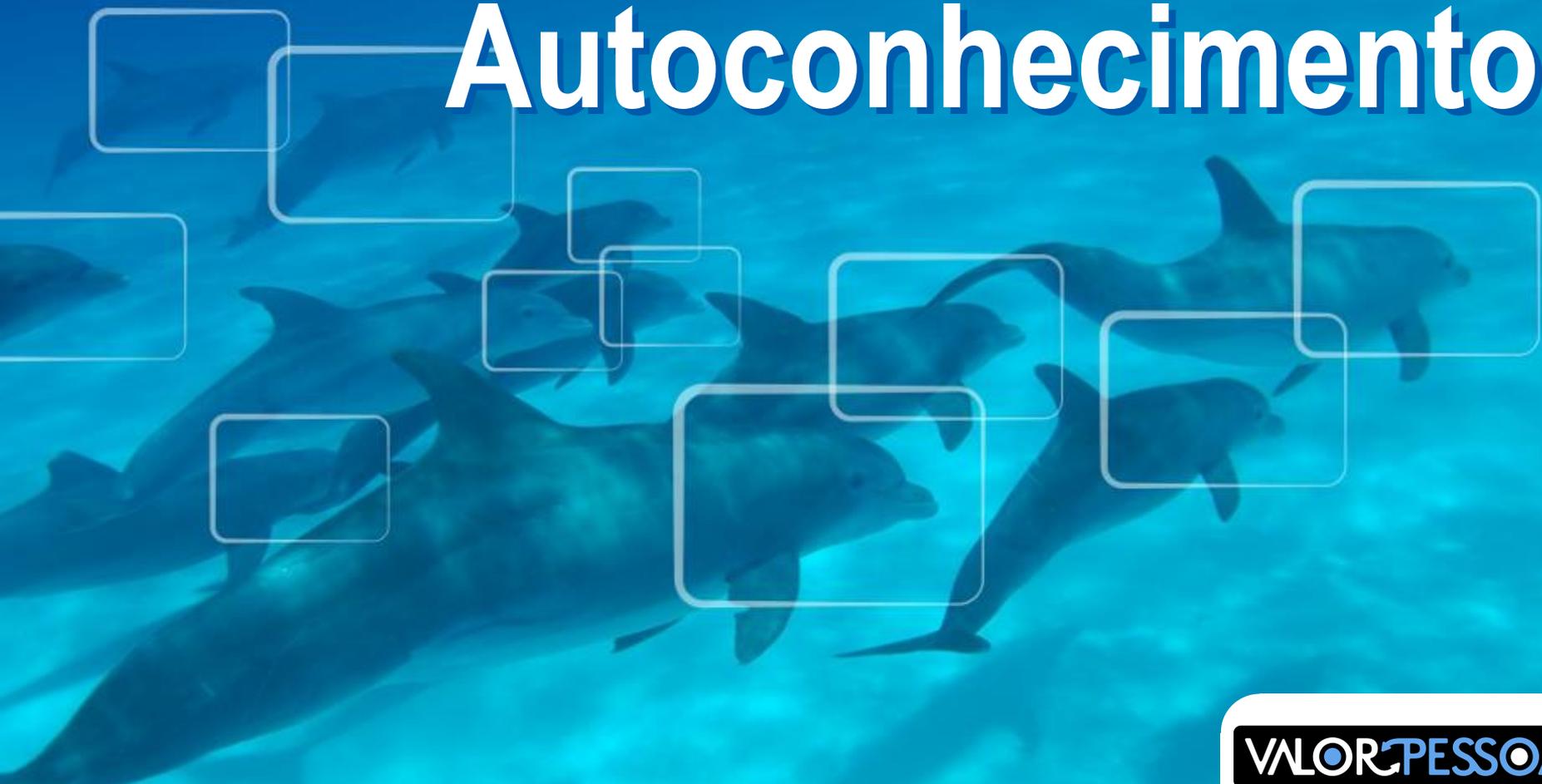


SUMÁRIO

Janela de Johari: Autoconhecimento
Comunicação
Feedback

Negociação
Administração de conflitos
Trabalho em Equipe

Janela de Johari: Autoconhecimento





Atividade 1 – Confronto de Percepções



Janela de Johari

Conhecida por nós

Desconhecida por nós

Conhecida pelos outros



Desconhecida pelos outros





Janela de Johari



Janela de Johari

Solicitação de *Feedback*

Aberta

Cega

Exposição



Ocultas

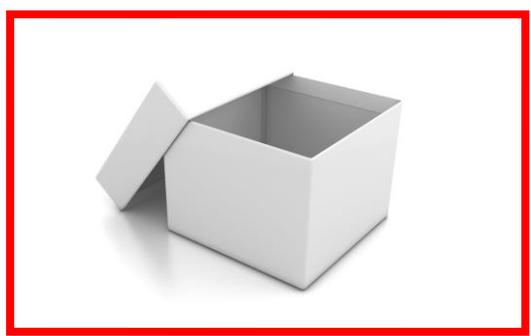
Desconhecida

Solicitação de *Feedback*

Aberta

Cega

Exposição

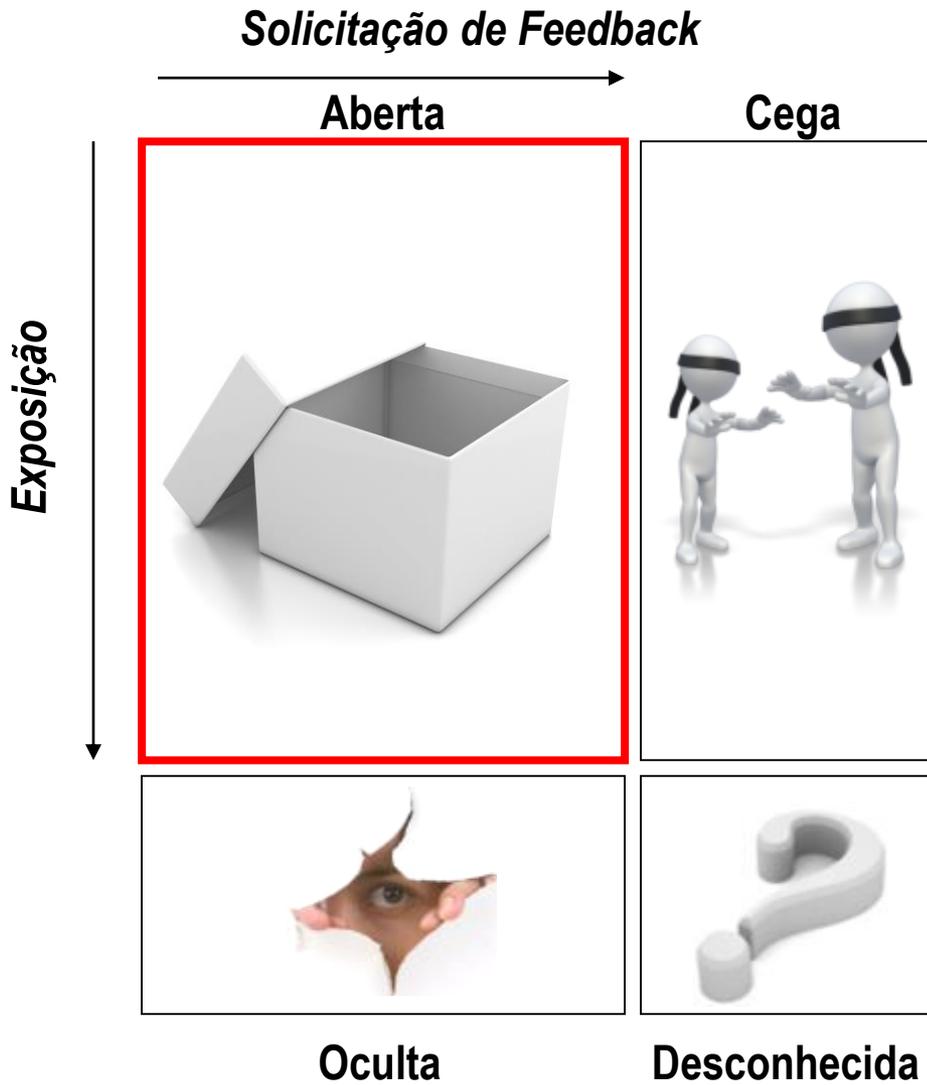


Ocultas

Desconhecida

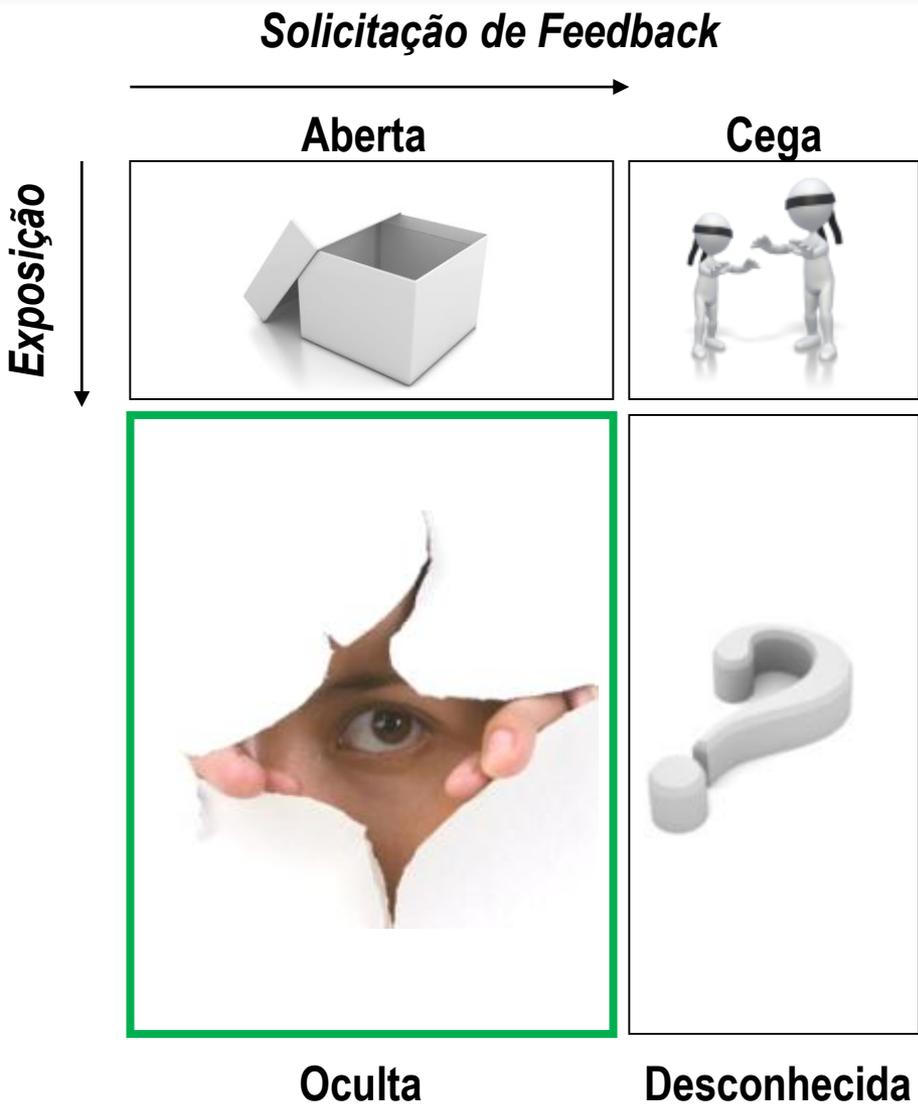


Transparência



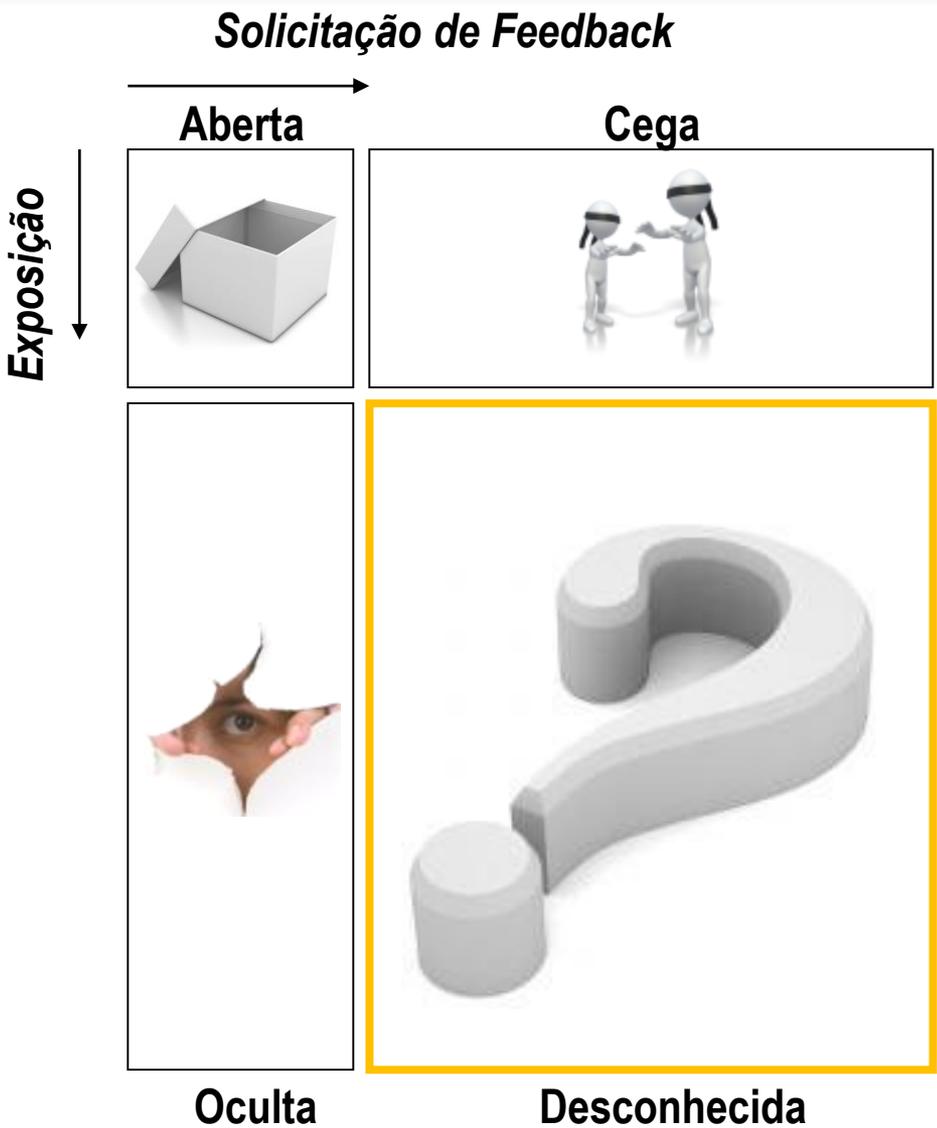


Grau de Exposição Baixo





Eu próprio e o outro desconhecemos





Atividade 2 – Janela de Johari





Intervalo





SUMÁRIO

Janela de Johari: Autoconhecimento
Comunicação
Feedback

Negociação
Administração de conflitos
Trabalho em Equipe

Comunicação





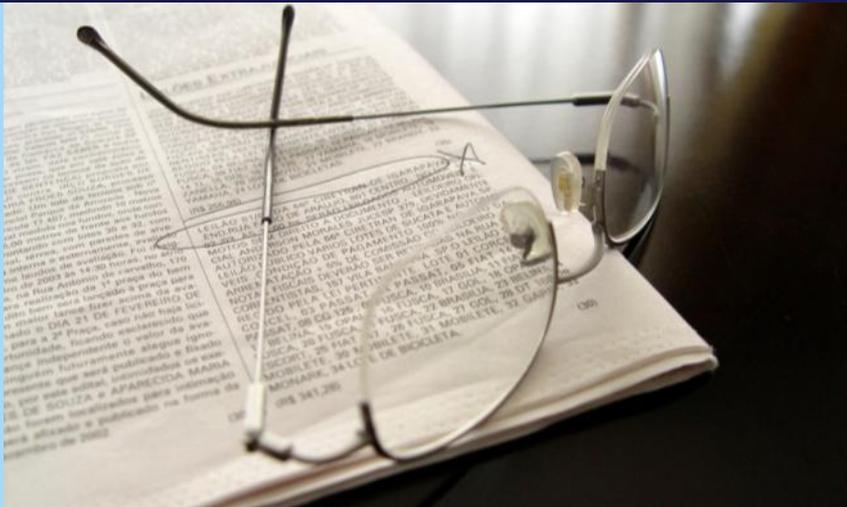
Atividade 3 – Você é um bom comunicador?





Controle Emocional

O que falar
(CONTEÚDO)



Como falar
(FORMA)





Comunicação





Saber ouvir atentamente

- Olhe nos olhos
- Ouça sem interromper
- Evite distrair-se
- Certifique-se de que compreendeu
- Ouça para entender
- Evite o hábito da distorção
- Administre as emoções
- Separe o fato das impressões
- Seja empático





Atividade 4 – O Caso do Miguel





Relacionamento Interpessoal



- Abertura
- Respeito
- Cooperação
- Comunicação
- Amizade

CONFIANÇA!

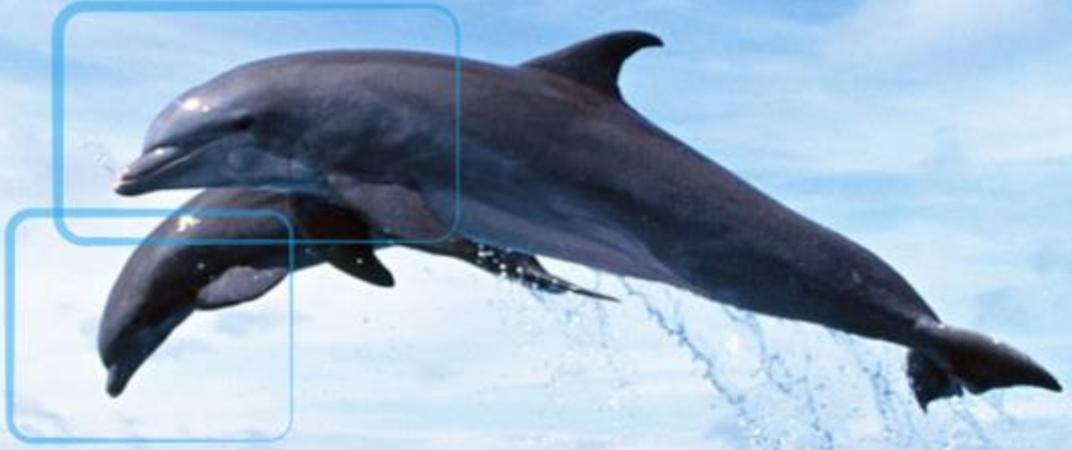


SUMÁRIO

Janela de Johari: Autoconhecimento
Comunicação
Feedback

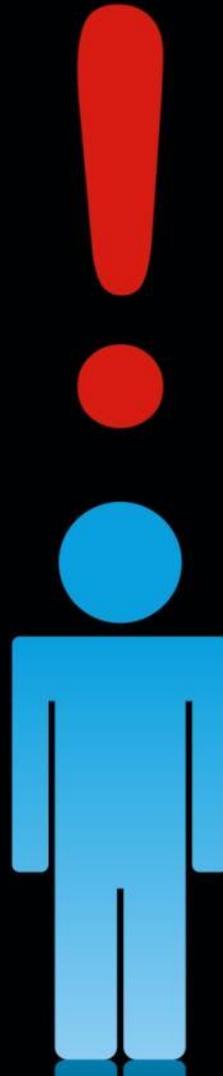
Negociação
Administração de conflitos
Trabalho em Equipe

Feedback



Feedback

Permite que as
pessoas saibam o
que e como estão
fazendo.



Feedback
é para
todo
mundo



Feedback

É toda **informação** referente a um determinado comportamento ou desempenho, que encoraja uma pessoa a melhorá-lo, reforçá-lo ou desenvolvê-lo.

**Feedback é
para todo
mundo**





Feedback

Ao oferecê-lo

- Não use rótulos
- Seja específico
- Refira-se à comportamentos que possam ser mudados
- Seja descritivo
- Responsabilize-se pelo feedback
- Não faça imposição



Feedback

Ao recebê-lo

- Respire
- Ouça cuidadosamente
- Faça perguntas para melhor clareza
- Reconheça o feedback
- Reconheça os pontos válidos
- Organize com calma o que você ouviu



Intervalo





Atividade 5 – Estudo de Casos - Feedback



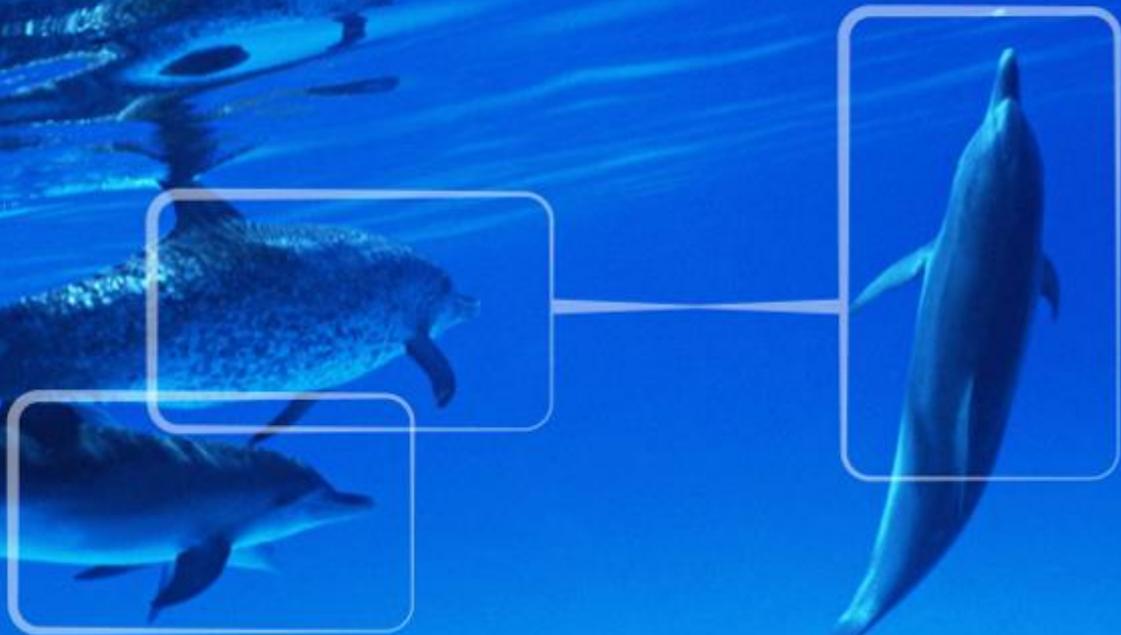


SUMÁRIO

Janela de Johari: Autoconhecimento
Comunicação
Feedback

Negociação
Administração de conflitos
Trabalho em Equipe

Negociação





Negociação

Importante afirmar:

- Suas intenções e vontades: Jogo limpo!
- Suas ideias: elas ajudam na solução dos problemas, revelam aos outros o seu grau de compreensão dos fatos



Ganha-Ganha

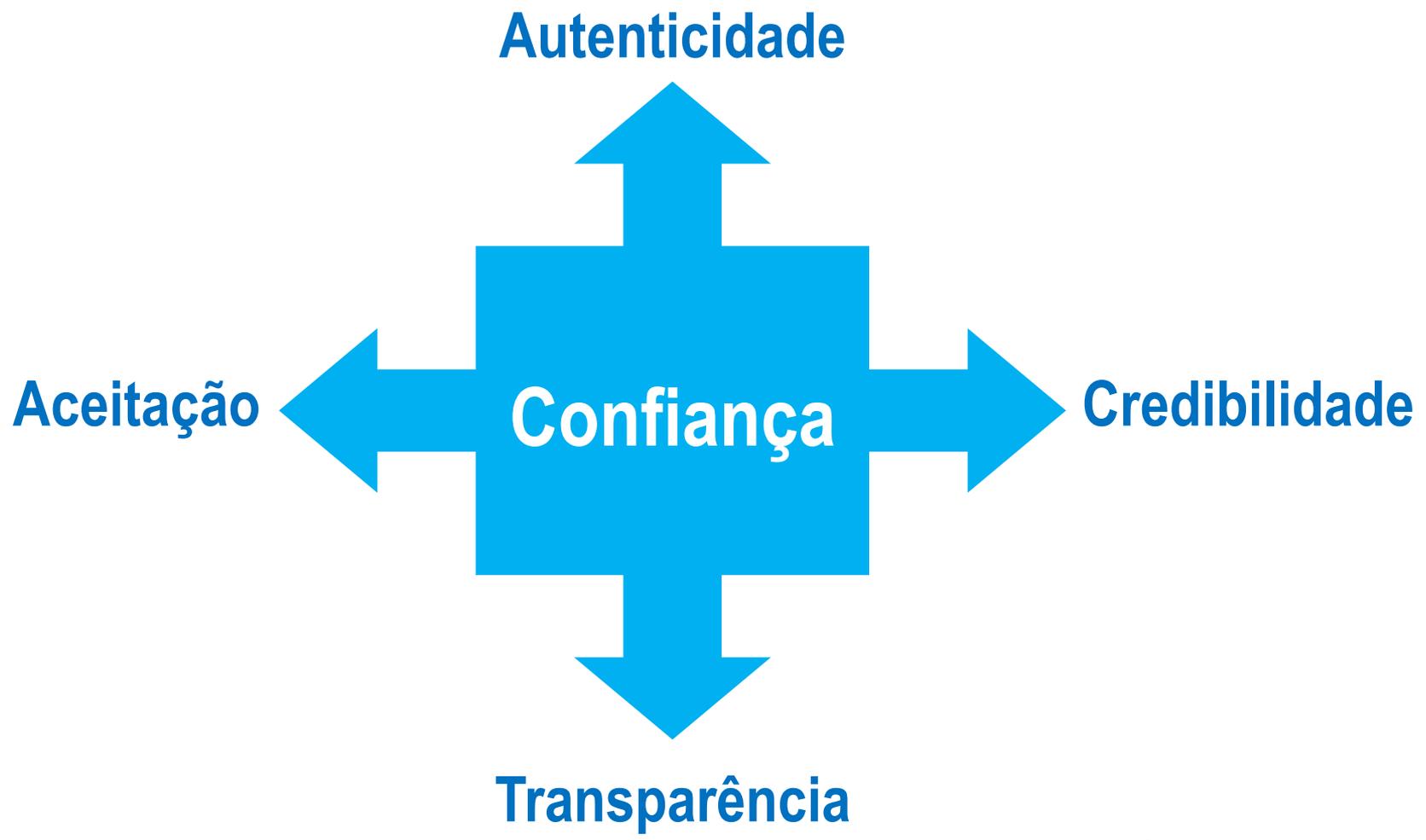


Atividade 6 – Você é um bom negociador?





Negociação





Intervalo





Atividade 7 – Ganhe quanto puder





Atividade 7 – Ganhe quanto puder

RESULTADOS	AZUL	VERMELHO
● A ● A ● A	- 200	0
● A ● A ● V	+ 100	- 300
● A ● V ● V	+ 200	- 200
● V ● V ● V	0	+ 200



Trabalho em Equipe

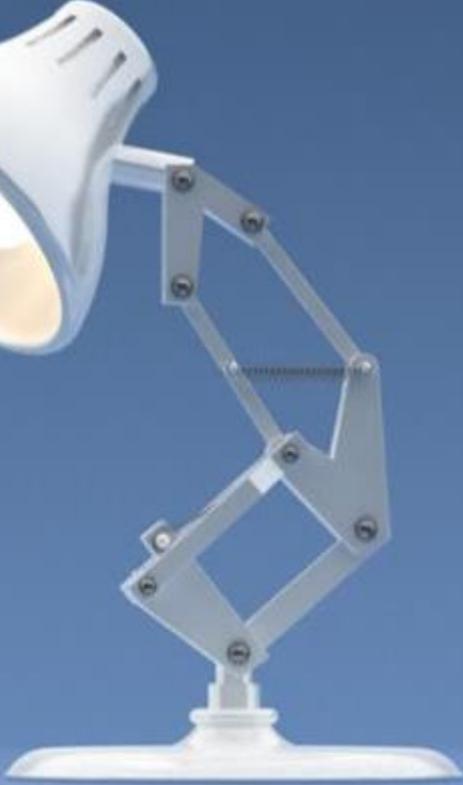


ONE MAN BAND

P



X



R

ANIMATION STUDIOS



SUMÁRIO

Janela de Johari: Autoconhecimento
Comunicação
Feedback

Negociação
Administração de conflitos
Trabalho em Equipe



Administração de conflitos



Estágios do Conflito



DIFERENÇAS → DISCÓRDIA → DISPUTA



Princípios para resolução de Conflitos



- Mantenha a autoestima
- Ouça e responda com empatia
- Colete sugestões
- Compartilhe pensamentos e sentimentos
- Assuma sua responsabilidade na solução do conflito



SUMÁRIO

Janela de Johari: Autoconhecimento
Comunicação
Feedback

Negociação
Administração de conflitos
Trabalho em Equipe



Trabalho em equipe



Assertividade

Você está na fila do supermercado, perto do caixa esperando para pagar suas compras. Outras pessoas que chegaram depois estão sendo atendidas primeiro e você já está cansado da espera.

**Qual sua
reação?**



Regra dos 3 R's

1. Respeito por si mesmo
2. Respeito pelos outros
3. Responsabilidade por seus atos





Team Building

Em Resumo...





Avaliação de Reação



Agradecimentos

- Texto de agradecimento
- Contatos

VALOR PESSOAL